



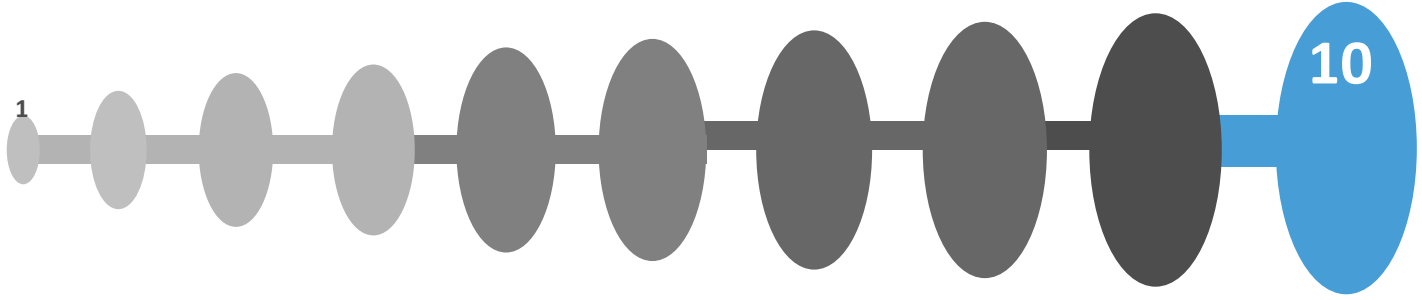
T.C.  
Ulaştırma Denizcilik ve  
Haberleşme Bakanlığı





# 10 NUMARA ŞOFÖR

İyi ve nitelikli bir servis şoförü tanımlı yaparsak “on numara şoför” kimdir?



# 10 NUMARA ŞOFÖR



10

TRAFİK  
KURALLARINA  
UYAR

01

Hız limitlerine  
uyar.

02

Emniyet  
kemerini takar.

03

Araç sürerken  
cep telefonu ile  
konuşmaz.

04

Yorgun araç  
kullanmaz,  
dinlenmeye  
özen gösterir.

05

Aracı güvenli  
kullanır, risk  
almaz.

06

Aracının teknik  
bakımını  
yaptırır.

07

Acil durumlara  
doğru  
müdahale eder.

08

Öğrencilerle,  
velilerle ve okul  
görevlileriyle iyi  
iletişim kurar.

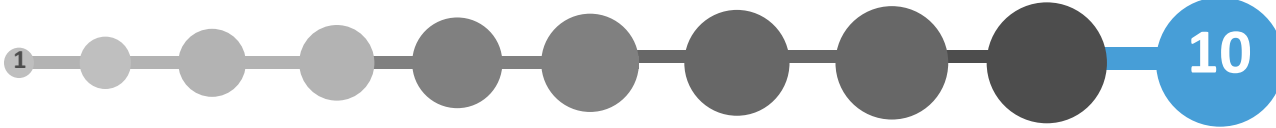
09

Araç içinin hoş bir  
ortam olmasını ve  
disiplini sağlar.



# 10 NUMARA ŞOFÖR

Kendinizi değerlendirmenizi istesek, kendinize şu anda 10 üzerinden kaç puan verirdiniz? Kimseyle paylaşmadan bir kenara ya da aklınıza yazınız.





# HEPİMİZ SORUMLUYUZ

Hemşire hastasından  
Anne çocuğundan  
Öğretmen öğrencisinden  
Sürücü taşıdığı yolcusundan



# TRAFİK VE İNSAN

## KENDİ KENDİNE YETEBİLEN KİŞİ

- Taşıt sürücüleri
- Bisikletliler
- Motosikletliler
- Yayalar
- Yolcular

## KENDİ KENDİNE YETEMEYEN/ ZORLANAN KİŞİ

- Çocuklar
- Engelliler
- Yaşlılar

**SORUMLULUĞUMUZ VAR!**



# ÖĞRENCİ SERVİSİ KAZASI



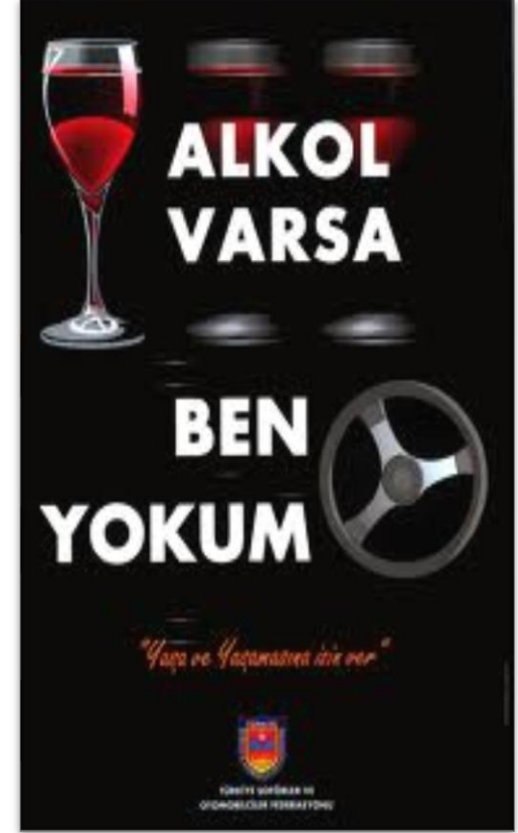
Nevşehir'in Gülşehir ilçesine bağlı Yakatarla köyü yakınlarında servis aracının takla atması sonucu bir öğrenci hayatını kaybederken, 20'ye yakın öğrenci yaralandı. Edinilen bilgiye göre Nevşehir'in Gülşehir ilçesine bağlı Yakatarla köyü yakınlarında taşımalı eğitim uygulamasının yapıldığı köylerdeki öğrencileri taşıyan Mustafa A.'nın (46) kullandığı öğrenci servisi **yoldan çıkarak takla attı.**

13 yaşındaki Fatma Ö. olay yerinde hayatını kaybederken, 20'ye yakın öğrenci ise yaralandı. Yaralılar Nevşehir Devlet Hastanesi'ne kaldırıldı.





# ALKOL DE YORGUNLUK GİBİ ETKİ YARATIR







**ARAÇ BAKIMI ve TRAFİK GÜVENLİĞİ**



# BAKIMI İHMAL EDİLMİŞ ARAÇ GÜVENLİĞİNDEN ÇOK ŞEY KAYBETMİŞTİR



# ARAÇ BAKIMI TRAFİK GÜVENLİĞİ



## ARAÇ MUAYENESİNİN TRAFİK GÜVENLİĞİNE KATKISI

Hafif ticari ve ağır vasıtaların için, her yıl periyodik araç muayenesi zorunludur.

Araç muayenesi, aracınızla ilgili sorunların tespit edilmesini sağlayarak, sizin ve yolcularınızın güvenliğine katkıda bulunur.

Araç muayenesi, can ve mal güvenliğine katkıda bulunur.

**Siz de aracınızı zamanında yaptırın.**



# ARAÇ BAKIMI TRAFİK GÜVENLİĞİ

## Temas Alanının Önemi

## Küçük Bir Yüzey İçin Büyük Bir İş

Lastiğinizin yol ile gerçekten temasta olan kısmı hemen hemen elinizin boyutu kadardır. Sadece doğru lastikleri seçtiğinizden değil, en iyi performansı sergilemelerini sağlamak için düzenli olarak bakımlarını yaptığınızdan da emin olunuz.



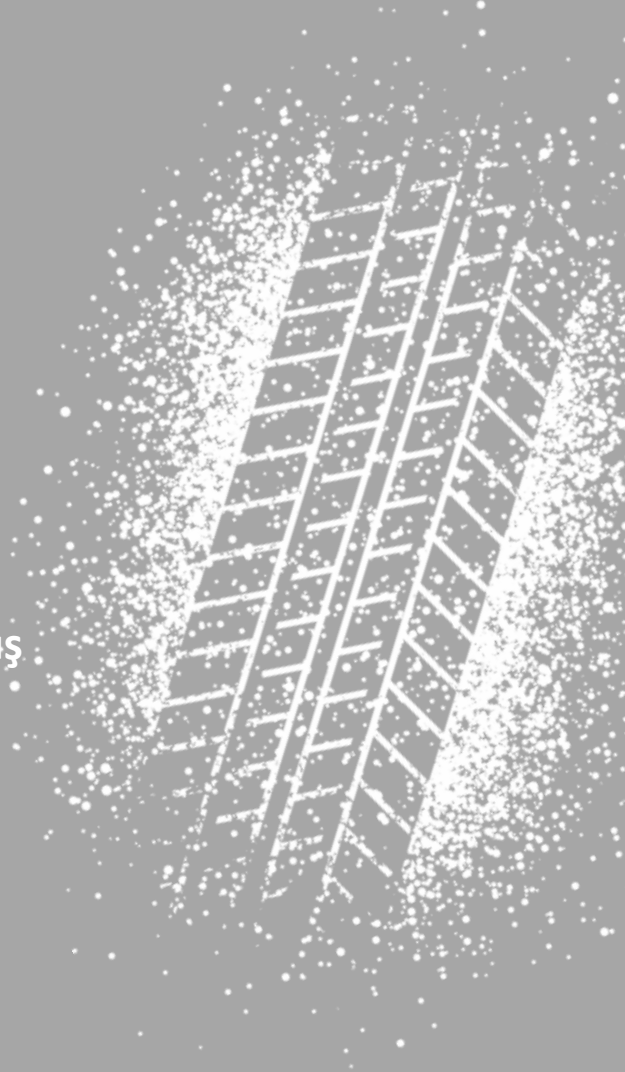
T.C.  
Ulaştırma Denizcilik ve  
Hava Yolları Bakanlığı





# LASTİK BAKIMINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

1. Aracınız için doğru lastiği seğin.
2. Düzenli olarak lastiklerin durumunu gözle kontrol edin.
3. Lastiklerin güvenli diş derinliğini kontrol edin (Yasa gereğince 1,6 mm)
4. Lastik basıncının doğru seviyede olduğundan emin olun (Araç üreticisinin tavsiye ettiği değerleri esas alın. Bu değerler genellikle kapı içlerinde, benzin depo kapağında ya da araç el kitabında yer alır).
5. Aracın ön düzen ayarlarını yaptırın.
6. Hava sıcaklığının 7 derecenin altında olduğu durumlarda kış lastiği kullanın.
7. Lastikleri iki veya dörtlü setler halinde takın. İdeal olan lastik değişimi esnasında tüm lastikleri birden değiştirmektir. Ancak lastikleri ikişer ikişer değiştirmeniz gerekirse, mutlaka yeni lastikleri arkaya takın.



**Tüm bu konularda yapılan ihlaller,  
aslında kurallara uymamak anlamına geliyor.**

**İnsanlar  
trafik kurallarını  
bildikleri  
halde neden  
uymazlar?**

**Bu sorunun birkaç yanıtı  
bulunuyor.**

## GÜVENLİ SÜRÜŞ İÇİN EK ÖNERİLER

- Kurallara uymayı alışkanlık haline getirin.
- Arkanızda kimse olmasa bile sinyal verin, kırmızı ışıktaki durun, emniyet kemerinizi aracınızı hareket ettirmeden önce takın.
- Yol sizin hakkınız olsa bile, ısrar etmeyin.  
Eğer çarpışmayı önleyebilecek durumdaysanız önlemelisiniz.  
Bir çarpışmada kimse kazanmaz.
- Bazı sürücüler alkollü olabilir, bazıları kurallara uymaz ya da acemi olabilirler. Başkalarının davranışlarını doğrudan değiştiremeyiz, kontrol edebileceğimiz ve değiştirebileceğimiz tek şey kendi davranışlarımızdır.
- Eğer siz bir hata yaptıysanız, özür dilediğinizi gösterin.
- Size yol veren birine teşekkür edin.
- Gözleri üzerinizde olan, taşıdığınız çocukların bir gün sizin gibi araç kullanacağını unutmayın. Onlara iyi bir model olarak gelecekte zarar görmemelerine önemli bir katkı sağlayabilirsiniz.





# SERVİS SÜRÜCÜLERİ İÇİN İLETİŞİM BECERİLERİ



# SERVİS SÜRÜCÜLERİ İÇİN İLETİŞİM

**İşiniz çok zor ve önemli.**

**Her gün trafikesiniz, kar, yağmur, direksiyon sallıyor,  
zor şartlarda çalışıyorsunuz.**

**Velilerle iletişimde zorluklar yaşıyor.**

**Çocuklar araç içinde disiplinsiz davranıyor.**

**Veliye, okul idaresine hesap vermek gerekiyor.**

**Tüm bu insanlarla birlikte hareket etmek için**

**iyi ve etkili iletişim kurmak gerekiyor.**

**Üstelik bu konu, trafik güvenliği ile ilişkili.**

**ÇÜNKÜ**





# RİZE'DE ÖRNEK SERVİS ŞOFÖRÜ

**İkizdere Atatürk İlköğretim Okulundan Güneyce beldesinde 13 öğrenciyi her gün taşıyan servis şoförü Mehmet Kan, aracın ücretini aldığı her zaman taşıdığı 13 öğrenciye ziyafet veriyor.**

Öğrencileri taşımaktan memnun olduğunu söyleyen Mehmet Kan, «Çocukları çok seviyorum. Güneyce'den servis aracımla 13 öğrenci taşıyorum. Ben her gün bu 13 öğrenciyi getirip götürürken onlardan ayrılmaz bir parça oldum. Bana karşı çok saygılılar. Ben de bana bir emanet diye dikkatli taşıyorum. Onlardan tek isteğim derslerinde başarılı olmaları. Başarılı olmaları için kendilerinden söz aldım.

Aracın servis ücretini aldığım her ay bu çocuklara ziyafet veriyorum. Onlar da memnun ben de memnunum. Onların gülmesi, yemesi benim çok hoşuma gidiyor. Bu kez de çocuklarımı ilçemizin merkezinde bulunan Manle Şelalesine getirdim. Güzel manzarada kendilerinin istediği lahmacunla karınlarını doyuruyorlar» dedi.



# SERVİS ŞOFÖRÜNÜN GÖREVİ

1. Mevcut koşullarda aracını güvenli kullanır.
2. Araç içinin hoş bir ortam olmasını ve disiplini sağlar.
3. Acil durumlara müdahale eder.
4. Yolcularla, velilerle ve okul görevlileri ile iletişim kurar.
5. Gerekli bildirimleri yapar.

**Tağ takan baş akıllanır**





## Bu kazanın oluşmasında **yolcuların payı olabilir mi?**

**Kazada sürücünün hakimiyetini kaybetmesi sonucu otobüs devrilmiştir. Haberde bize verilen bilgiye göre, kazaya uğrayan aracın gezi otobüsü olması nedeniyle akıllara yorgunluk, uykusuzluk vb. faktörler gelmektedir.**

Kazanın saat 05.00 civarı olması Konya-Bursa arası uzun yol gezi amaçlı bir seyahat olması yorgunluk faktörünü akla getirir.

Gezinin gününbirlik olup olmadığı bilgisi verilmezken hakimiyet kaybının yolların kaza saatinde hava koşullarının da etkisiyle kayganlaşmış olması ihtimalini doğuruyor.

Uykusuz bir yolculuk, otobüs içindeki öğrencilerin dikkat dağıtıcı gürültü yapma ihtimali, buna bağlı olarak şoförünün hakimiyetine zarar vermiş olabilir.

### Öğrencileri taşıyan otobüs devrildi: 1 ölü, 44 yaralı

Bursa'nın Karacabey ilçesinde, otobüsün devrilmesi sonucu meydana gelen trafik kazasında 1 kişi öldü, 40'i öğrenci 44 kişi yaralandı. Afyonkarahisar'ın Bayat ilçesindeki Çok Programlı Lise'nin öğrencilerini taşıyan...



Bursa'nın Karacabey ilçesinde, otobüsün devrilmesi sonucu meydana gelen trafik kazasında 1 kişi öldü, 40'i öğrenci 44 kişi yaralandı.

Afyonkarahisar'ın Bayat ilçesindeki Çok Programlı Lise'nin öğrencilerini taşıyan Ziya Günay idaresindeki 03 VR 191 plakalı otobüs, sabaha karşı Karacabey-Bandırma karayolunun Çavuşköy Kavşağı mevkinde devrildi. Kazada, Okul Müdür Vekili Mustafa Mumcu hayatını kaybetti. Mumcu'nun cesedi, Karacabey Devlet Hastanesi morguna kaldırıldı.

Kazada yaralanan sürücü Günay, 4 öğretmen ile 40 öğrenci ise 112 Acil Servis ekiplerince Bandırma Devlet Hastanesi'ne kaldırıldı. Otobüsün, gezi kapsamında öğrencilerin Çanakkale'ye götürülmesi amacıyla Bayat'tan yola çıktığı öğrenildi.



T.C.  
Ulaştırma Denizcilik ve  
Haberleşme Bakanlığı







# ÇOCUKLARIN GÖZÜNDE

- Şoför amca güçlü birisidir.
- Siz onları taşıyan/ulaştıran bir büyük olarak, onların **“kahramanısınız”**.
- Kız çocukları sizi koruyan-kollayan bir **“baba”** gibi görür.
- Erkek çocukları için ise ileride davranışlarını taklit edebileceği, **örnek alınan kişisiniz**. Özellikle erkek çocukları sizin araç kullanma tarzınızı, trafikte diğerleri ile kurduğunuz ilişkiyi yakından gözlemektedir.



## Bir servis sürücüsünün yakınması:

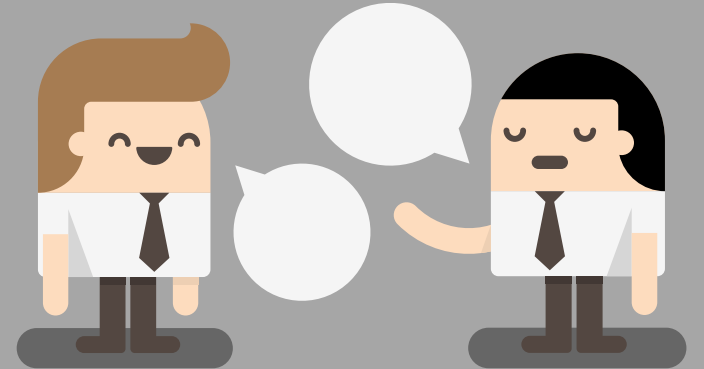
“ Benim köy sorunlu. Çocuk sürekli küfür ediyordu. Çocuğa küfür ediyor, bana küfür ediyor. Olduk mahkemelik. Yani çocuklarını terbiye etmiyorlar bizim başımızı belaya sokuyorlar. Okul müdürlerini dinlemiyorlar. Öğretmenlerle dalga geçiyorlar. Susmuyor, laf dinlemiyorlar. 13 seneden beri bunları taşıyorum, hakikaten sıkıntı yani. Benim onun kadar torunum var yahu, küfür ediyor. Velisi eğitimsiz, niye uslu durmuyorsun demiyor.”

**Baş etmek için iletişim bilgileri işe yarayacak**



## Ŗu soruları kendimize soralım:

1. Neden iletiŖim kurmaya ihtiyacım var?
2. Kiminle/kimlerle iletiŖim içinde olmalıyım?
3. Hangi tür iletiŖim biçimini kullanmam daha uygun olur?
4. İletiŖime gememi engelleyen faktörler nelerdir?
5. İletiŖim kurma becerimi nasıl geliŖtirebilirim?



## Öğrencilerle konuşurken...

- Söze “sen” diye başlamak yerine, “ben” diye başlayın.
- Suçlayıcı, kırıcı, alaycı, olumsuz konuşmak yerine, değer veren, olumlu, dinleyen, sevecen konuşun.





## SEN DİLİ

Sen kötü bir çocuksun! Sürekli kavga ediyorsun.

(Çocuk suçlayıcı bir konuşma sonrasında savunmaya geçebilir ya da sessiz kalır. İletişim

Kavga etmen beni üzüyor... (Çocuk bizim ne hissettiğimizi anlar. Çocuk olayın açıklamasını yapar, kendi duygularını ifade eder. İletişim devam ettiği için sorunu çözmek için fırsat oluşur)

## BEN DİLİ



T.C.  
Ulaştırma Denizcilik ve  
Hava Yolları Bakanlığı





**Bir çocuğa ya da bazı çocuklara, belli bir özelliği nedeniyle eğitsiz/farklı muamele yapılmamalıdır.**

**“Bütün oğlanlar yaramazdır.”**

**"Bütün kızlar aptaldır."**

**"Sen sorumsuz bir insansın!"**

**"Bu ne korkunç bir müzik!"**

**Bütün çocuklar, korunup kollanmaya muhtaçtır, her biri ana babasının gözünün nurudur.**

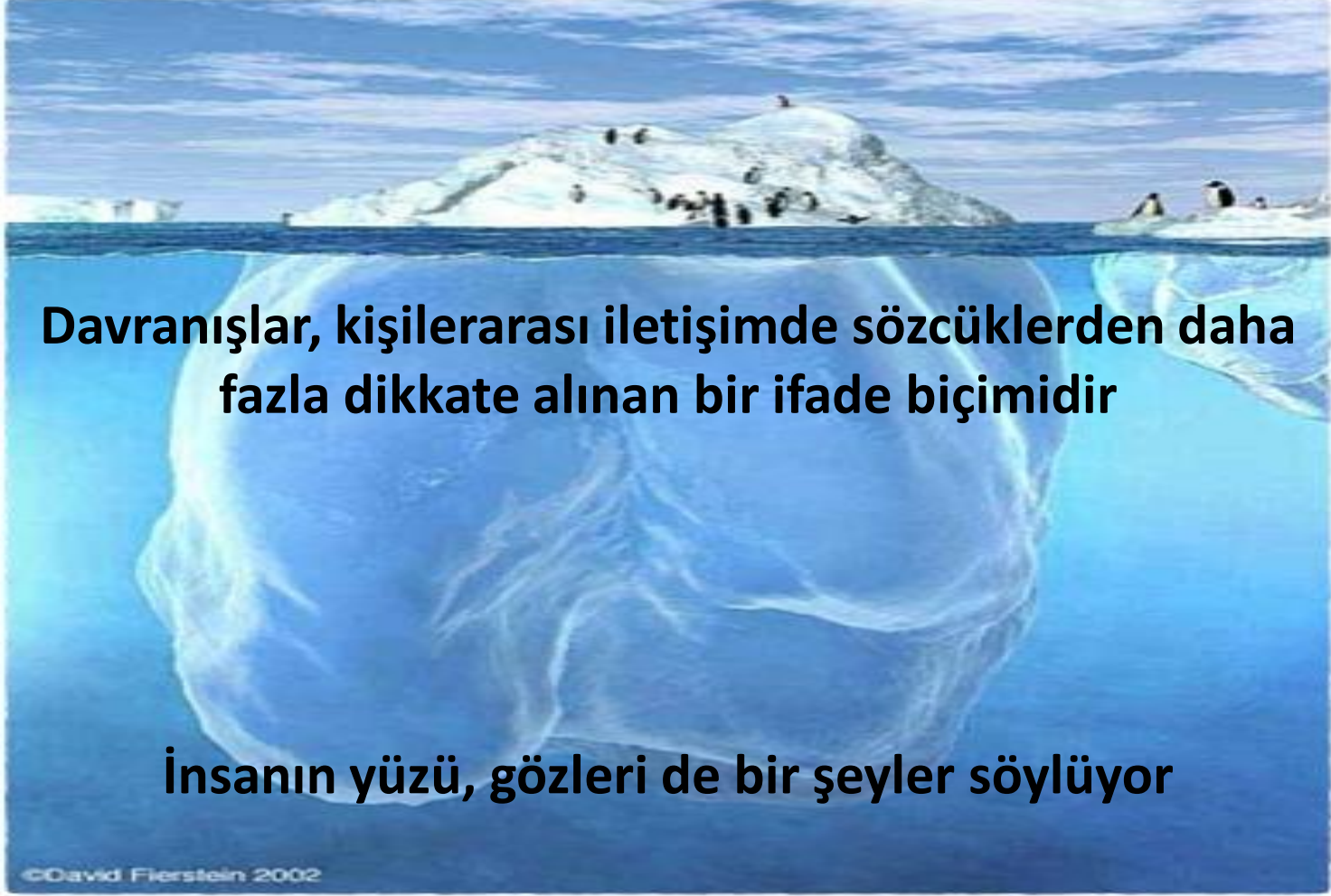
**Onları cinsiyetine, görünümüne, oturduğu yere vb. göre ayırmamak, eğit davranmak gerekir.**

**Servis sürücüsünün, çocukla şakalaşma amaçlı, ya da adını bilmediğinden başka bir şekilde hitap etmesi (dik saçlı, sarı kafa gibi) diğer çocukların da arkadaşlarına böyle hitap etmesine neden olur.**

**Çocuklara isim takmayın, onlara adlarıyla hitap edin.**



## Söylediklerimiz dışında neler etkili olur?



**Davranışlar, kişilerarası iletişimde sözcüklerden daha fazla dikkate alınan bir ifade biçimidir**

**İnsanın yüzü, gözleri de bir şeyler söylüyor**

©David Fierstein 2002



# İletişimde Başarıyı Getiren Unsurlar



Hangisi daha güven verici?



T.C.  
Sanayi, Ticaret ve  
Turizm Bakanlığı







# İletişimde Başarıyı Getiren Unsurlar



Hangisi daha güven verici?



T.C.  
Sağlık Bakanlığı



## **Bir öğretmenin gözlemi**

“ Böyle bir şeyi var çocukların. Kendilerine yakın olmasını istiyorlar, yardımcı olmasını istiyorlar. O zaman da çocuklar o kişiyi kırmama adına o kişinin sözlerini tutuyorlar. Ya geçin sıramıza oturun, sen şuraya ben buraya deyip oturuyorlar. Ama diğer şoför geldiğinde, suratsız dedikleri, hoşlanmadıkları şoför geldiğinde, onun dediğinin tam tersini yapıyorlar. Yani o oturun dese sana ne diyor oturmuyor çocuk.

**Yani karşılıklı iletişim.”**



## Çocukları dinlemek gerek

Kendimizi iyi ifade etmek kadar, karşıımızdaki dinlemek de, iyi münasebetin koşullarındandır. Karşıımızdaki bize düşüncelerini aktarırken, onu yargılamaya değil, anlamaya çalışmalıyız.

**Karşıımızdaki dinlerken;**

**söyledikleri,**

**bize aktardığı konu hakkında hissettikleri,**

**aktardığı konu ile ilgili davranışlarına odaklanmamız gerekir.**



## Bunları yaparsanız çocuklara sözünüzü daha kolay dinletebilirsiniz:

- Çocuğun adını öğrenmek. Çocuklar adıyla hitap edilince özel olduğunu hissediyor.
- Takdir edildiğinde çocuklar ne hissederler? Hoşlarına gider. Yaptığının onayını ve iyi şeyler duymayı isterler. Kişilere yönelmiş olumlu enerji iyi etki yapar, canlandırır, yöneltir, motive eder.

# Çocukları tanımanız önemli

3-6 Yaş: Erken Çocukluk Dönemi

7-12 Yaş: Orta Çocukluk Dönemi

Yaş grubu özellikleri

Algısal beceriler  
Dikkat becerileri  
Tehlike kavrayışı  
Genelleme yetisi



Hem tüm bu alanlarda, hem trafik ortamında güvenli davranışın ortaya çıkmasında yeterli gelişim ve olgunluk seviyesinde değildir.



# FİZİKSEL

## Boy

Boyları kısa olduğu için yola tam hakim olamazlar. Yoldaki objelerden (Parketmiş araçlar, reklam levhaları vs.) yolu görmekte güçlük çekerler  
Araç sürücüleri çocukları görmekte güçlük çeker.



# Yetişkin görüşü...







# Çocuklar böyle görüyorlar





# FİZİKSEL

## Duyma

- Çocuklar duydukları seslerin ne sesi olduğunu algılamakta güçlük çekerler.
- Çocuklar ilgilerini çeken bir sesi dinlerken aynı zaman diliminde kulaklarına gelen başka bir sesi algılamakta güçlük çekerler. Örneğin arkadaşını dinleyen bir çocuk yaklaşan araç sesini duymayabilir.
  - Duydukları sesin geldiği yönü ve sesin uzaklığını algılamakta güçlük çekerler.



# FİZİKSEL

## Görme

- Derinlik algılamaları yetişkinlere göre daha azdır.
- Aracın kendisinden ne kadar uzakta olduğunu algılamakta güçlük çekerler.
- Objelerin geliyor mu, gidiyor mu yoksa hareketsiz mi olduğunu algılamakta güçlük çekerler.



# BİLİŞSEL

## Düşünme Tarzı

- Çocuklar 9 yaşına gelene kadar tehlike kavramını algılamakta güçlük çekerler.
- Sürücülerin hata yapabilecekleri gibi bir düşünceye sahip değildirler.
- Özellikle erkek çocuklar, arabaları trafik içindeki bir eleman değil de büyüyünce elde edeceklerine inandıkları bir oyuncak olarak görürler.
  - Zaman zaman gerçek ve hayali karıştırırlar.
    - Son derece sabırsız ve atılganlardır
- Bir anlık zaman diliminde tek bir şeye konsantre olabilirler
  - Karışık trafik durumları ve kurallarını algılamaktan yoksundurlar



# BİLİŞSEL

## Düşünme Tarzı

Çocuklar onlara anlatılan kuralları birebir kabullenirler, yorumlama yetenekleri ve sezgileri gelişmemiştir. (Örneğin Almanya'da yapılmış bir çalışmada; 3-6 yaş arası 10 çocuğa “Yaya geçitleri karşıdan karşıya geçmek için en güvenli yerlerdir” cümlesi başka bir ek açıklamâ yapmadan öğretilmiştir. Daha sonra bu çocuklar yaya geçidi olan bir yola götürülmüş ve karşıya geçmeleri istenmiştir. Çocukların hiçbiri trafiği kontrol etme gereği duymamış ve hepsi yaya geçidinden kontrolsüz bir şekilde karşıya geçmeye çalışmışlardır) Aracın durması için bir zaman gerektiğini düşünemezler. Kendileri nasıl istedikleri an durabiliyorlarsa, araçlarında aynı şeyi yapabileceğini düşünürler.



# Yaşa göre...



Trafik ortamında bilgiyi anlama, anlatılan bilgiyi özümse yetenekleri ve trafik içindeki davranış şekilleri çocukların yaşına göre değişiklik göstermektedir .

Çocukların yaş gruplarına göre trafik içindeki konumları 4 ana gruba ayrılabilir





# Yaşa göre...

2 yaşa kadar; çocuk trafiği en basit şekliyle başka bir deyişle resim olarak algılar. Hafızasında, trafikte gördüğü hiçbir objenin kalıcılığı yoktur. Örneğin çocuğun 1 sn önce gördüğü araç onun görüşünden çıktıysa o araç artık yoktur.

2-6 yaş arası; çocuk dünyayı ve trafiği benmerkezci olarak görür. Tüm hareketlerini kendi bakış açısı, hisleri, beklentileri ve korkuları yönlendirir. Eğer yaklaşan aracı görüyorsa, sürücünün de kendisini gördüğünü kabul eder. Trafikte ne kadar hızlı hareket edersem, risk o kadar çabuk geçer olgusu vardır. Trafikte konsantre olması gereken şeylerin önem sırasını ayırt edemez. Örneğin yaklaşan bir aracın hızı ve yakınlığındansa rengi dikkatini çekebilir. Perspektif olgusu tam oturmamıştır, yaklaşan aracın kendisine olan uzaklığını kestiremez.



# Yaşa göre...

6-12 yaş arası; trafikte ben merkezlikten çıkıp kendini diğer insanların yerine koymaya başlamıştır. Zaman, hız gibi soyut kavramlara tamamen hakim olmamakla birlikte, okul mesafesi, araç büyüklüğü gibi somut kavramlara hakimdir. Trafiği kapalı ortamda değil, gerçek ortamında tanımaya başlar.

12-14 yaş arası; trafikte hem somut hem de soyut kavramları kavrayabilir. Trafik içindeki durumunu belirler ve riskten kaçınır. Trafik içinde daha önce karşılaşmadığı durumlar için muhakeme yapabilir.



# Dikkat edilmesi gerekenler...

Çocukların, trafik içindeki fiziksel (boy, duyma, görme) dezavantajları olduğunu sakın göz ardı etmeyelim.

Yetişkinlerin görebildikleri, duyabildiklerini çocuklar

Göremeyebilirler... Duyamayabilirler...

**DİKKAT EDELİM!**



# Dikkat edilmesi gerekenler...

Çocukların düşünce tarzı, trafik algısı, trafikte risk algısı yetişkinler gibi değildir. Sizin çocuk için “bu nu düşünür, şöyle hareket eder, bundan kaçınır” diyebileceğiniz trafik durumlarını çocuk düşünemeyebilir. Bu nedenle çocuğun nasıl düşüneceğini bilelim, ona göre hareket edelim.

**DİKKAT EDELİM!**



# Dikkat edilmesi gerekenler...

Servis araçları genelde farklı yaş gruplarından oluşan çocukları taşımaktadır.

ve

Çocukların trafik ve trafikte risk algısı yaşlarına göre değişiklik göstermektedir. Bunu unutmamalym.

**DİKKAT EDELİM!**



**Çocukların henüz fiziki ve ruhsal gelişmelerinin devam etmesinden dolayı trafik risk algısı, yetişkinlere oranla daha azdır.**

**Bunun ne kadar iyi bilir ve ona göre davranırsak o kadar güvenli servis taşımacılığı yapabiliriz.**





# EMANETİNİZ



# GELECEĞİMİZ



# Kural Koyma

- \*Kuralları önceden koyun. Örneğin, davranış kuralları: Zamanında gelme, inme-binme, oturma-kalkma, servis içindeki hareketler, gürültü, temizlik, vs.
- \*Kuralları açıkça belirtin ve nedenlerini anlatın.
- \*Her bir kural için çocukların genel onayını alın.
- \*Onların itirazlarına kulak verin, haklı bulursanız onaylayın, haklı bulmazsanız neden onaylamadığınızı açıklayın.
- \*Koyduğunuz kurallara kendiniz de uyun, çocukları daha kolay ikna edersiniz.



**TRAFİKTE İLK YARDIM BİLGİSİ**



# Temel İlk Yardım Uygulamaları

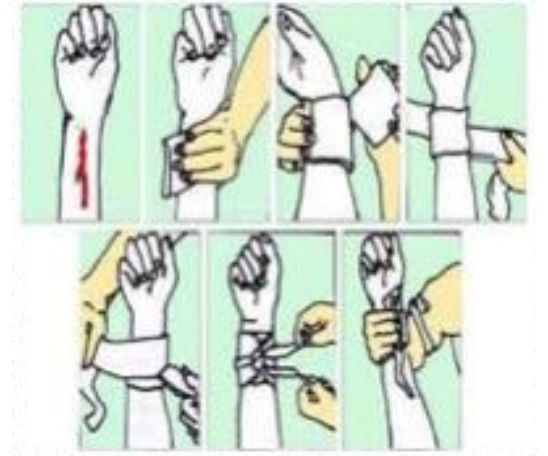
## BİLDİRME (112)



## KORUMA



## KURTARMA





# KORUMA

## Olay Yerinin Değerlendirilmesi



Olay yerinde ikincil yaralanma ve kazalara neden olabilecek tehlike unsurlarını tespit ediniz.  
Reflektörlerle güvenlik alanı oluşturulmadığı için ikincil trafik kazaları, yangın, düşme vb. olaylar meydana gelmektedir.







# KORUMA

## Olay Yerinin Değerlendirilmesi



Güvenlik önlemleri alınmadan olaya müdahale etmeyiniz, ettirmeyiniz.

Önce **kendi güvenliğiniz**,

sonra **ortamın güvenliği** sağlandıktan sonra

**kazazedeye yardım** edilmelidir.



T.C.  
Ulaştırma Denizcilik ve  
Meteoroloji Bakanlığı







# KORUMA

## Olay Yerinin Değerlendirilmesi



Ortamdakileri sakinleştiriniz, panik durumunu kişilere görevlendirmeler yaparak önleyiniz. Bilmediğiniz konularda müdahale etmeyiniz, müdahale edilmesini engelleyiniz



# KORUMA

## Olay Yerinin Değerlendirilmesi



Birden fazla yaralı varsa öncelikle  
bilinci kapalı olana yöneliniz.

**112**'yi (ambulans) hemen arayınız ya  
da aratınız.



# KORUMA



**Acil durum gerektiren durumlara ilgili olarak;**

**Çocuklara daha önce bilgiler veriniz,  
görevlendirmeler yapınız.**

**Özellikle yaşça büyük olan çocuklar bir kaza durumunda  
hangi küçük çocuklardan sorumlu olacaklarını ve neler  
yapmaları gerektiğini öncesinde planlayınız.**

**Arada tatbikatlar yaparak öğrencileri acil durumlara  
hazırlayınız.**



# BİLGİLENDİRME



**112 AMBULANS Komuta Merkezi Aranırken...**

**Ne oldu?**

**Nasıl oldu?**

**Nerede oldu?**

**Ne zaman oldu?**

**Kaç yaralı var? Neresi yaralandı?**

**Konularında bilgi verilir.**

**Telefonu 112 Komuta Merkezi kapatmadan,  
siz kapatmayınız!**



## ÖNEMLİ UYARI!!!

**Ciddi tehlike durumu yoksa  
(yangın, patlama, kimyasal sızıntı gibi)  
kazazedeyi;  
engelleyiniz.**

## **SONUÇ OLARAK**

**Moraliniz bozuk olabilir.**

**Kafanız hayat gaileleri ile çok meşgul olabilir.**

**Bir veliye, öğrenciye, diğer sürücüye ya da herhangi birine çok öfkelenmiş olabilirsiniz.**

**Yol bozuk olabilir.**

**Dar, yoğun trafiği olan, sizi zorlayan yollar güzergahınız olabilir...**



# **SONUÇ OLARAK**

**Önemli olan sağlıkla, esenlikle ulaşabilmektir.**

**Bunun için reçete elinizde:**

**Sizden istenenleri, sağduyulu ve gözlemci bir  
şekilde uygulamanız sizi ve sorumlu  
olduklarınızı hayata bağlar.**



# Meslek Etiği

## Lutten unutmayınız!

- Servis şoförü çocukların “şoför amcasıdır”.
- Çocuk için bir rol model olduğunuzu unutmayın
  - Çocuk öğretmeni, annesi-babası gibi sizi de örnek alır.
- Konuşma biçiminiz, kıyafetiniz, duruş biçiminiz çocuk tarafından taklit edilecektir.
  - Çocuklara iyi örnek olmak görevinizdir.
  - Çocuklara iyi örnek olmayı ilke edinirseniz, veli ile de iletişim sorunu yaşamazsınız.
- Taşadığınız çocuğun canı da kişiliği de size emanettir.

# 10 NUMARA ŞOFÖR





**VAKİT AYIRDIĞINIZ İÇİN  
TEŞEKKÜRLER,  
YOLUNUZ AÇIK  
OLSUN...**



**REHBERLİK SERVİSİ**